



Remboursement mutuelle effectué sur un autre compte

Par **didine79fr**, le **19/05/2009** à **10:06**

Bonjour,

Voilà j'ai un remboursement de mutuelle qui a été effectué sur un autre compte bancaire que le mien. En fait la mutuelle s'était trompé en rentrant notre RIB dans sa base. Apparemment ils ont envoyé des courriers à la banque du mauvais compte pour avoir le remboursement de cette somme (ils disent qu'ils ne me rembourseront pas tant qu'ils n'auront pas récupéré cette somme)

La banque ne daigne pas leur répondre et donc depuis 1 mois je suis en attente de ce remboursement de 211 euros.

Que dois je faire de mon côté pour accélérer les choses, car si la banque ne leur répond jamais moi je ne serais jamais remboursé.

Y'a t'il des articles dans la loi pour m'aider à récupérer cette argent et le plus rapidement possible.

Je vous remercie par avance pour vos réponses