



Refus de payer pour une clause souscrite

Par **mémé451**, le **26/01/2011** à **12:05**

Bonjour,
mon fils a subit un accident de voiture dont il n'est pas responsable !
pour ce véhicule il a souscrit la clause de remboursement à la valeur d'achat!
aujourd'hui après bien des biais glauques l'assureur non content d' honorer son engagement
lui réclame le remboursement de l'acompte perçu !!
SVP q'en dire ? que faire ? MERCI

Par **mimi493**, le **26/01/2011** à **12:17**

et il motive son refus et sa demande de remboursement avec quels arguments ?

Par **mémé451**, le **26/01/2011** à **14:26**

merci pour votre interet!
l'assurance prétexte que
en 1ere excuse : impossibilité de produire à l'époque de l'accident (2 ans après l'achat) de
trace bancaire pour le paiement, en sachant que l'assurance n'a exigé qu'une attestation du
vendeur (le père) pour le montant de la vente pour la souscription de la clause.
2eme élément :
l'assurance prétexte avoir perdu le dossier et demande copie à mon fils : ce qu'il fait
en 3 eme lieu cette transaction s'est faite entre 3 personnes :
UN FILS ET SON PERE ET MON GARCON /

Mon fils vend sa voiture au fils et achète celle du père : du coup la transaction financière s'est déroulée entre le fils et le père !

il ne m'est pas simple de relater ainsi voulez vous me joindre par courriel afin d'échanger un n° de téléphone ! merci infiniment

MIMI 393

Excusez moi je pensais répondre à un intervenant d'où ma proposition de tél !! mais vous même avez vous subi ce genre de préjudice ? MERCI

Par **chaber**, le **26/01/2011** à **16:02**

Bonjour,

La clause valeur d'achat est limitative en ce sens qu'elle ne s'applique que si au cours des 12 mois (ou plus selon certaines sociétés) suivant la date de 1ère mise en circulation figurant sur la carte grise. De plus il vous faut fournir la facture d'achat (relisez les conditions générales)

Cette clause est quasi automatique dans les contrats.

[citation] l'assureur non content d'honorer son engagement lui réclame le remboursement de l'acompte perçu ! [/citation]

A quoi correspond cet acompte? Comment était rédigée la lettre d'accompagnement?

Si la responsabilité de votre fils n'est pas engagée, son indemnité sera équivalente à la valeur de remplacement et non la valeur vénale dite Argus.

Par **mémé451**, le **26/01/2011** à **16:44**

pardonnez moi mais je n'ai pas bien saisi !!

cette clause de remboursement à valeur d'achat a été souscrite en plus sur conseils de l'assureur (qui place ses produits bien sûr) avec majoration de la prime bien entendu !

mon garçon a payé ses cotisations jusqu'à son accident, l'acompte sur remboursement a été versé afin qu'il puisse racheter une autre voiture après dire d'expert!!

voilà que tout à coup l'assurance déclare avoir égaré le dossier et réclame une nouvelle attestation d'achat avec le montant inscrit! mon fils la fournit puisqu'il a gardé copie de tout et puis l'assurance déclare avoir égaré "tout" le dossier!! rebelote envoi des pièces!!

il faut savoir que la clause spéciale a été consentie sur attestation du vendeur et de l'acheteur pour un montant précis de la tractation et que durant 2 ans, elle a été reconnue et acceptée ET PAYÉE !!

Pourquoi sinon pour spolier l'assuré et s'éviter un remboursement conséquent : le véhicule a coûté 17 000 euros!!

ARNAQUE ou non ?

Par **mémé451**, le **27/01/2011** à **23:35**

BONSOIR

Nous pensons voir un avocat , avez vous une autre option à proposer svp ?

Par **mimi493**, le **28/01/2011** à **00:15**

Vous avez raison d'aller voir un avocat, car lui, pourra lire le contrat, et donc se faire une opinion plus juste.