



Cambriolage / remplacement de la porte

Par lux, le 26/01/2009 à 16:22

Bonjour,
Je suis locataire.
J'ai été victime d'un cambriolage en juillet 2008.
Mon assureur (MACIF) m'a indemnisé pour les objets dérobés.

Le serrurier a fait une réparation 'provisoire' de la porte d'entrée car il était impossible de réparer.
L'experte a constaté que la porte d'entrée de l'appartement devait être remplacée (non réparable) et que les frais en incombait à l'assureur de la copropriété car le montant hors taxe des travaux dépassait 1600 euros HT.

Cet assureur a envoyé un refus au propriétaire, évoquant la convention FFSA sans plus de précisions.
Mon assureur ainsi que l'experte me répètent que c'est à cet assureur de prendre en charge les frais de remplacement de la porte.

L'agence immobilière ne fait rien (comme à son habitude).

Quel recours ?
sachant que depuis le mois de juillet je vis sans pouvoir fermer ma porte correctement, le préjudice n'est pas minime.

Merci