



Mon assurance ne veux pas me rembourser

Par **christine31**, le **25/08/2008** à **11:41**

bonjour je me permet de vous contacter car mon véhicule a été incendié il y'a un peu plus d'un mois. au jour d'aujourd'hui je n'ai reçu qu'une parti de mon indemnisation car mon assurance a apparemment perdu les papiers et clé du véhicule que j'avais transmis a mon expert qui le leur a envoyé 'd'après l'accusé de réception , l'assurance les a réceptionné(envoyé le 7 aout et receptionné le 8 aout). de ce fait l'assurance refuse de me payer le reste tant qu'il n' ont pas reçu les papiers .

que dois je faire ?

sachant que je ne suis pas fautif .

de plus j'ai céder mon véhicule a l'assurance.

je ne comprend pas

merci d'avance.

Par **jeetendra**, le **25/08/2008** à **19:19**

bonsoir, ils ont jusqu'à un délai maximum de 90 jours pour vous indemniser, cordialement