



Paypal me bloque 40 000 euros

Par **Cgpi**, le **04/05/2013** à **11:36**

Paypal bloque mes avoirs. Que puis je faire?

Voici l'historique:

Fin 2012, je vends une formation en ligne, 40000 euros sont facturés via paypal.

Illico presto ils bloquent mon compte, et me demandent plein de papiers.

Verdict: votre compte est bloqué jusqu'à nouvel ordre.

Au bout de 5 mois, je leur demande de débloquent le compte, d'autant qu'ils n'ont reçu aucune plainte client.

Ils m'annoncent par email qu'ils cloturent mon compte (cf mail ci-dessous)

Ils me disent que l'argent sera bloqué 180 jours de plus, et qu'au bout des 180 jours ils verront s'ils me rendent l'argent.

Etant donné la somme et le fait que je n'ai absolument plus confiance en paypal, que me conseillez vous?

Je pense prendre un avocat pour les attaquer, d'une part pour récupérer mes fonds, et demander des dommages et intérêts.

Merci de me contacter eoliz[at]free.fr si vous êtes un avocat spécialisé dans ce type d'affaires

Voici le mail reçu ce jour:

"Pour garantir la sécurité du réseau PayPal, nous étudions fréquemment les comptes afin de détecter les risques potentiels. Après avoir étudié votre compte PayPal, nous avons décidé de le clore pour des raisons de sécurité.

Nous nous efforçons de perturber le moins possible l'activité de votre entreprise.

Si le solde de votre compte PayPal est à zéro et qu'il n'est associé à aucune réclamation acheteur ou opposition à un paiement non résolue, votre

compte demeurera restreint.

Options de déboursement

Option 1. Si vous devez des remboursements à vos clients, vous pouvez utiliser les fonds présents sur votre compte PayPal pour les rembourser.

Pour rembourser vos acheteurs :

1. Connectez-vous à votre compte.
2. Cliquez sur Contact en bas de n'importe quelle page.
3. Cliquez sur Contacter le Service clientèle.
4. Sous Choisissez le sujet, sélectionnez Envoyer/Recevoir de l'argent.
5. Sous Précisez l'objet de votre demande, sélectionnez Rembourser/Annuler un paiement.
6. Cliquez sur Continuer et suivez les instructions relatives au remboursement d'un paiement.

Option 2. L'argent sur votre compte PayPal sera bloqué pendant 180 jours. Au bout de 180 jours, nous vous indiquerons par email comment récupérer vos fonds.

Veillez accepter nos excuses pour tout désagrément que cette situation pourrait entraîner.

Merci,

PayPal"