



Résiliation abonnement mobile

Par **guitoun3**, le **25/09/2010** à **12:48**

Bonjour,

Je suis chez Orange avec un forfait mobile à 41,90€ / mois

J'étais parti chez Orange car tout les autres forfaits de la famille étaient chez eux y compris internet.

J'aimerais résilier mon forfait mobile mais je suis encore sous contrat il doit me rester à peu près 1 an.

En Juin-Juillet j'ai eu un hors forfait de 50€ et j'ai été surpris étant donné que j'ai SMS illimité, internet illimité donc ça peut venir des appels : mais je n'appelle pas beaucoup.

Donc j'ai demandé pour avoir la facture détaillé et dans la facture qu'ils m'ont envoyé il n'y a pas de hors forfait tout est compris dans l'abonnement...

Et récemment orange m'a coupé la connexion internet soit disant qu'on avait demandé à résilier alors qu'on a rien signé, envoyé, demandé.

Cette semaine ils ont rétablis la connexion et on renvoyé un contrat pour se "ré-abonner" et donc nous remettant sous contrat pour 1 an.

Etant de plus en plus déçut par Orange et leurs prix plutôt cher par rapport aux concurrent je voudrais partir de chez eux.

Est-ce qu'il y aurait moyen de résilier mon abonnement mobile sans payer le reste (c'est à dire environ 12-13 mois) ?

Merci d'avance