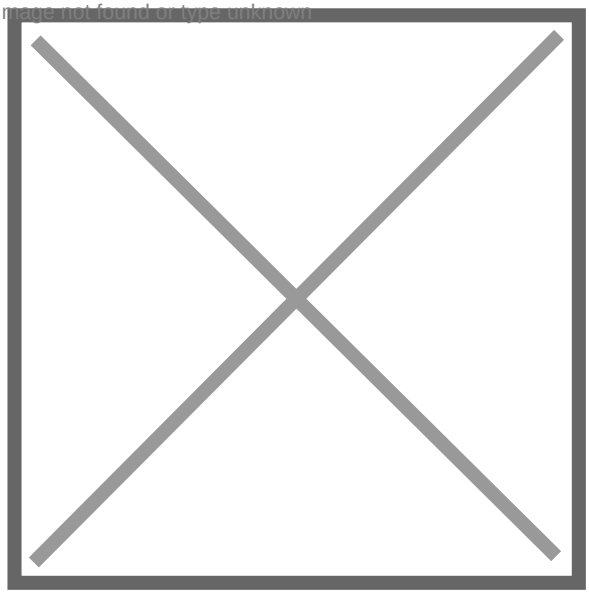
Image not found or type unknown



Reprise et remboursement 3 suisses

Par **roro8744**, le **14/09/2009** à **17:23**

Bonjour,
J'ai acheté un fauteuil relax par correspondance aux 3 Suisses le 22/06/2009 et réglé par carte bancaire à la commande 869 euros
J'ai reçu le fauteuil 8 jours après et déçu par le produit de mauvaise qualité, de fabrication chinoise et ne me convenant pas du tout j'ai demandé aussitôt la reprise mais ce n'est qu'après 12 appels téléphoniques que le fauteuil a été repris le31/07/2009
Depuis je demande à être remboursé, on m'a dit 3 semaines après la reprise, j'attends 3 semaines et je n'ai rien, depuis j'ai appelé plusieurs fois, réponses successives: on vous rembourse sous 48H, on a perdu votre dossier mais on s'en occupe, on vous met le remboursement en urgence etc... Du bla- bla- bla!!!!
Nous sommes le 14 septembre 2009, je ne suis pas remboursé et j'ai besoin de mon argent
Que faut-il faire?
Surtout dire aux consommateurs de ne pas acheter par correspondance aux
3 Suisses.....
Merci de me répondre
Cordialement

Copyright © 2024 Experatoo.com - Tous droits réservés