



Litiges facture gdf que faire???

Par **dounia**, le **08/07/2009** à **18:37**

Bonjour,
voilà, j'ai déménagé le 2.12/07 de mon ancien appartement, j'ai appelé EDF pensant qu'il faisait partie du même groupe que GDF..Quelques temps plus tard je reçois donc une facture de GDF avec des abonnements jusqu'en février 2008 et consommation jusqu'au 1.1.08..quelques jours après mon déménagement un autre locataire s'est installé dans l'appartement sans faire de changement dans l'immédiat.
Cela fait 3 fois que je conteste le montant de la facture, et tout ce qu'ils trouvent c'est de m'envoyer auprès d'un service contentieux. Que puis-je faire??
Merci