



Litige prelevement carte cora

Par **zanzinette**, le **21/10/2014** à **11:10**

bonjour,

nous avons une carte cora ,hier nous avons reçu 2 lettres nous indiquant avoir effectué des achats recemment et demandé le paiements en plusieurs fois.
ne voyant pas de quels achats il s'agissait, je me suis renseigné aupres du magasin; la personne m'explique que ce sont des achats des mois de février et juillet 2014, nous sommes le 20 octobre 2014 comme le service comptabilité n'avait pas transmis ces achats à la banque, ils ont rectifié leur "oubli" mais je précise, sans avertir leur client. En ont-ils le droit ? j'etais sensé avoir fini de payer en novembre alors que là, je commence seulement.

merci par avance