



Credit auto probleme viaxel

Par **wills**, le **11/05/2009** à **06:00**

Bonjour, j'ai changé de banque au mois de décembre j'ai donc téléphoné à ma société de crédit qui m'a pris mes nouvelles coordonnées bancaires. L'opératrice m'a même proposé de décaler une mensualité le temps que cela se mette en place donc je devais recommencer à payer au mois de février mais ils ont continué à prélever sur l'ancien compte donc mensualité impayée je les ai rappelés mais rien à faire ils refusent que je règle le retard ils veulent me saisir le véhicule que puis-je faire merci

Par **Patricia**, le **11/05/2009** à **17:54**

Bonjour,

Il aurait été préférable - pour ne pas dire indispensable - de lui envoyer un courrier explicatif (réf du prêt, réf client, montant du prêt, des mensualités ...) en R/AR, EN Y JOIGNANT UN NOUVEAU RIB ...

Ou de vous déplacer.

Par téléphone, vous n'avez recours pour lui justifier vos dires de cette nouvelle domiciliation bancaire.

C'est votre parole contre la leur.

Contactez la de nouveau dès demain.

En attendant, pourquoi n'accepte-t-elle pas un chèque de régularisation pour régler ce retard ?

Je ne comprends pas ce refus...

Pour quel(s) motif(s) avez-vous changé de banque ???