



Contrat de maintenance photocopieur

Par **GRENOUILLE 95**, le 19/12/2012 à 15:05

Bonjour

voilà - nous avons fait l'acquisition d'un photocopieur Ce photocopieur est en maintenance avec un prestataire extérieur - celui-ci à fusionné et depuis galère.....

aucune intervention de maintenance n'est faite enfin galère;

nous avons dénoncé le contrat de maintenance -

or ce prestataire nous réclame une importante somme, somme se reposant sur un calcul de probabilité de consommation de copie sur les 41 mois restants du contrat.

Nous ne comprenons pas - ce photocopieur nous appartient -

A la lecture du contrat en cours, il s'agit d'un contrat de leasing et non un contrat banal de maintenance.

Que pouvons nous faire.

merci de bien vouloir m'aider dans ma recherche

Mme Cervera