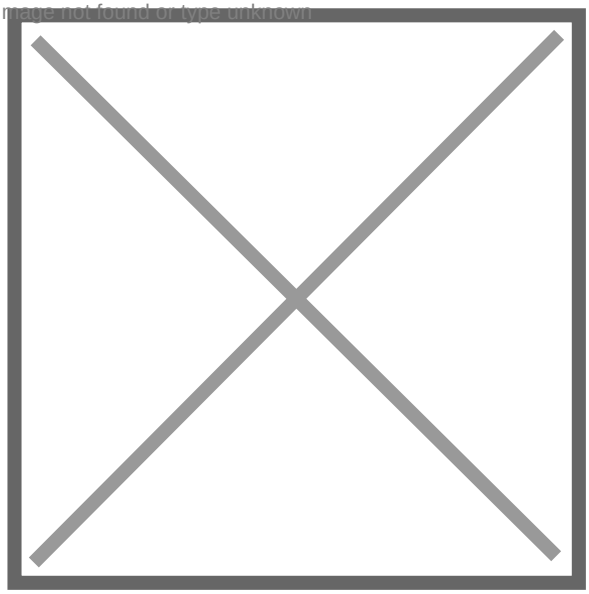
Image not found or type unknown



Contrat de maintenance photocopieur

Par **GRENOUILLE 95**, le **18/12/2012** à **18:17**

Bonjour
voilà - nous avons fait l acquisition d un photocopieur Ce photocopieur est en maintenance avec un prestataire exterieur - celui-ci à fusionné et depuis galère.....
aucune intervention de maintenance n est faite enfin galère;
nous avons denoncé le contrat de maintenance -
or ce prestataire nous reclame une importante somme, somme se reposant sur un calcul de probabilité de consommation de copie sur les 41 mois restants du contrat.

Nous ne comprenons pas - ce photocopieur nous appartient -
A la lecture du contrat en cours, il s'agit d'un contrat de leasing et non un contrat banal de maintenance.
QUe pouvons nous faire.

merci de bien vouloir m aider dans ma recherche
Mme Cervera

Copyright © 2024 Experatoo.com - Tous droits réservés