



Changement de numéros de portable

Par **lore76**, le **12/07/2009** à **16:14**

Bonjour,

Je sollicite votre aide concernant un problème personnel. J'ai actuellement un forfait bloqué universal mobile chez bouygues. Je me suis engagé pour un an et il me reste encore 6 mois. A priori une de mes amies a donné mon numéro de téléphone à des personnes malveillantes dont un ex-petit ami. Je voudrais changer de numéro de téléphone mais pour cela il faut que je me superpose à un forfait bouygues telecom non bloqué et me réengage pour un an minimum en sachant que je perds mes avantages comme par exemple les messages illimités 24h/24h sauf si je souscris à 2 ans. Puis je pourrai changer de numéro en payant 15 euros. Le personnel de bouygues m'a conseillé de déposer plainte pour changer de numéro et ne pas passer par toutes ces étapes contraignantes. Je me suis rendue au commissariat et ils n'ont pas prêté attention à ma requête et m'ont envoyée à l'association Fedem qui est fermée aujourd'hui. Que puis-je faire ?

Merci de votre réponse

Cordialement