



Problème lié à un changement de chauffe-eau

Par **the cat**, le **06/05/2010** à **21:52**

Bonjour,

Mon chauffe-eau est en panne depuis presque 3 semaines, je l'ai signalé à mon agence, un plombier est venu 2 jours plus tard, il a constaté qu'il était HS et qu'il fallait le changer. Les gars de l'agence m'ont dit qu'ils devaient demander au propriétaire l'autorisation pour changer le chauffe-eau.

Depuis 2 semaines, aucune nouvelle.

J'ai eu un différent avec l'agence il y a quelques années et je suis certain qu'ils veulent me le faire payer.

Que puis-je faire ? Y-a-t-il un moyen de faire pression pour qu'ils me changent le chauffe-eau comme prévu ?

merci de votre réponse
au revoir.