



Pb de garantie avec mon propriétaire

Par **cheechwizard**, le **24/11/2009** à **10:04**

Bonjour,

Pouvez-vous m'aider s'il vous plait?

Voici mon problème : depuis septembre 2009, j'ai emménagé avec ma compagne dans une résidence neuve, en tant que locataire.

Au cours de ce même mois, la serrure de notre cave s'est bloquée : impossible de l'ouvrir. J'ai contacté l'agence (qui joue l'intermédiaire entre nous et le propriétaire que nous ne connaissons pas) qui nous a répondu que la serrure était sous garantie et que la entreprise qui l'a posée viendrait la changer.

Ok, ... mais ça fait plus de 2 mois que j'attends ! j'ai relancé l'agence au mois 6 fois (en me déplaçant ou par tel). On me répond que l'entreprise qui doit la changé est prévenu...

Le problème est que je suis contraint d'entreposer certaines de mes affaires (destinées à la cave) dans le garage, résultat : plus de place pour la voiture. C'est une sorte de "double peine"...

Comment faire pour accélérer les choses?

Suis-je dans mon droit si je refuse de payer le loyer considérant que le bail n'est pas conforme à ma location vu que je n'ai pas accès à ma cave??

J'attends votre aide avec impatience,
Cordialement!