



## L'agence immobilière refuse de me changer les fenestres vetustes

Par **fadela\_old**, le **27/09/2007** à **11:36**

je suis locataire d'un appartement type 3 j'ai deux enfants en bas ages qui ont froid tout l'hiver car il y a un problème d'isolation avec les fenestres. Le responsable de l'agence est venu voir par lui meme il a constaté que les fenestres avaient quelques problèmes mais que ca ne justifiait pas le changement des fenestres. Est-il apte à juger si oui ou non il faut changer les fenestres. Ai je un recours ? Qui puis je contacter pour pouvoir l'obliger à intervenir (je n'ai pas les coordonnées du veritable propriétaire). J'ai de très grosses factures edf/gdf à cause de ce problème d'isolation et je n'ai qu'un petit chauffage à gaz dans la salle à manger et pas de chauffage des les autres pièces (chambres des enfants etc...) je suis obligée de mettre des chauffages electriques au maximum toute la nuit car les enfants ont froids. merci d'avance pour tous vos conseils.