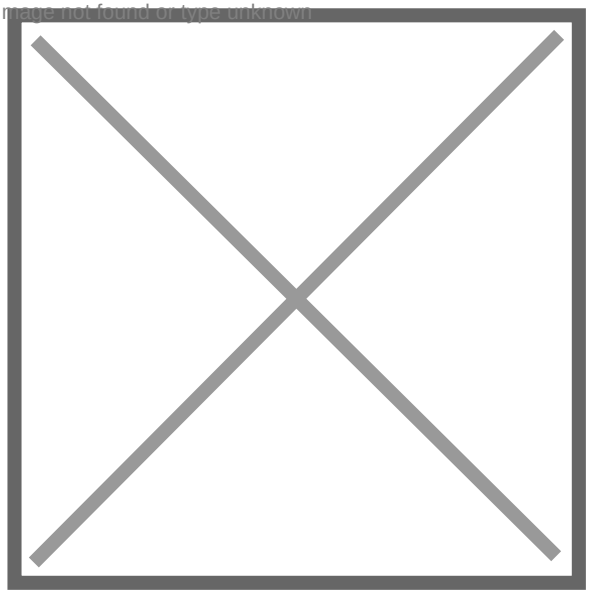
Image not found or type unknown



Voiture en panne suite à une malfaçon

Par **isa50**, le **13/05/2008** à **19:11**

Le 30 avril, je me suis arretée à une station service pour prendre de l'essence sur l'autoroute, ma voiture n'est jamais repartie..d'où remorquage de ma voiture jusqu'au garage le plus proche (concessionnairevolkswagen).Le garage constate que la panne est dûe à un kit de courroie de distribution mal posé (pose du kit en janvier 2006) et que le moteur a été abimé (trous élargis etc) par le garagiste précédent. du coup le garagiste volkswagen a dû stopper là et m'a demandé de faire venir un expert pour constater la situation.Je n'ai pas d'assistance juridique avec mon assurance (généralli assurance).Le garage responsable, averti, m'a proposé de rapatrier le véhicule à leur frais et de prendre en charge une "partie" de la réparation.Je ne suis pas d'accord pour payer les réparations d'une panne due à une erreur.Actuellement je suis dans l'impasse , ma voiture étant toujours immobilisée chez volkswagen, de plus j'ai obtenu une voiture de courtoisie pour 8 jours seulement (l'assurance a estimé que ce n'était pas un accident et que c'était donc dans le contrat). Je n'ai donc plus de voiture et volkswagen attend ma décision.
Merci de me conseiller sur la meilleure procédure à suivre
Isa50

Par **jeetendra**, le **14/05/2008** à **10:22**

bonjour, par courrier recommandé avec accusé de réception demandez au garage qui a mal exécuté la pose du kit de transmission ayant occasionné la panne, il a une obligation contractuelle de résultat, de prendre en charge non seulement les frais de réparation, mais également d'immobilisation du véhicule, de location d'un véhicule de remplacement, de dépennage, qu'à défaut d'accord vous saisirez le juge afin qu'il soit condamné à réparer votre préjudice, courage, cordialement

Par **isa50**, le **14/05/2008** à **11:36**

Merci beaucoup pour votre prompte réponse que je vais mettre à execution sans tarder...
bonne journée
Isa50

Copyright © 2025 Experatoo.com - Tous droits réservés