



Urgent! demandes d'informations, que faire?

Par **nadia**, le **28/04/2009** à **19:15**

Bonjour, Madame, Monsieur

je me présente Nadia maman de trois enfants je l'ai élevé seul. Dernièrement j'ai eu un accident pas de blessés que du matériel j'ai appelé mon assurance qui m'a fait un dossier de sinistre ; du à un ancien accident j'ai dû payer 500€ de franchise . Quelque temps plus tard l'assurance m'a appelé pour faire des réparations du à mon accident chez le garagiste de leur choix j'ai déposé ma voiture mon seul outil de travail et là il me la rend à moitié arrangée les réparations ne sont pas faites; j'ai fait appel à 2 fois de suite aux experts on me demande de payer 457€ pour des capteurs et 154€ que j'ai dû payer de suite pour le diagnostic des capteurs alors qu'ils se sont allumés lors de mon accident je ne sais plus quoi faire je roule avec un véhicule qui n'a ni ABS ni AIRBAG ils disent que c'est un défaut de la voiture alors que c'est du à l'accident je paie depuis des années l'assurance que faire???? merci d'avance pour votre attention sur mon courrier meilleures salutations .

Nadia

Par **ascott**, le **29/04/2009** à **23:22**

l'arnaque n'est pas loin rapprochez-vous d'une association de consommateurs locale informez la COMPAGNIE d'assurances (et non son agent) confirmez par lettre REC avec copie à l'agent salutations