



Tres urgent litige avec un reparateur scrupuleux

Par **schmixoo**, le **24/02/2010** à **17:52**

Bonjour,

j'ai confié mon ordinateur a un reparateur scrupuleux, en effet une fois que j ai confié mon ordinateur a ce reparateur, on a remplis une fiche dans laquelle il a inscrit les elements que je lui qi confié, c est a dire un ordinateur hp+ chargeur+ pochette pc. une fois que je suis allée récupérer mon ordinateur, j ai remarqué qu il me manquer un element qui se trouve etre une telecommande (mo ordianteur possede plusieurs gadget, telecommande, stylet...) donc je l'ai signalé immediatement a la personne, qui s est braquer directement en me disant qu il n a pas etait fournie avec l ordinateur, est qu on ne la marquer nul part, donc elle ne peu rien pour moi, sachant que le fils de la personne, m'a dit qu il venez de vendre le meme model la veille kan je suis arrivee pour reparer le mien, le reparateur ma dit que si je ne recupere pas l ordinateur dans l etat, qu il allait le garder, du coup je suis parti sans mon ordianteur, sachant que j'ai reparer mon ordinateur afin de le revendre donc, sans cette piece, mon ordianteur ne vaut pas grande chose,

je souhaite faire un recours, dans ce cas la, que dois je faire
merci pour tous vos conseils.