

Restitution de livebox chez orange

Par laeayn

Bonjour,

J'ai depuis qq mois changé de FAI , j'étais chez orange avec une livebox, suite à la résiliation de mon contrat je renvoie la livebox avec les papiers qu'Orange m'avait fourni.

Or , qq temps apres je recoi un papier de recouvrement pour une somme correspondante au montant de ma livebox que je n'ai pas restitué selon Orange.

Après plusieurs appels j'apprend qu'Orange n'a aucune trace de ma restitution.

Malheureusement , ayant déménagé entre temps , je n'ai plus la preuve de l'envoi.

Que puis-je faire ? Je pense que c'est aux services d'Orange de retracer le colis avec le numéro du colis.

Merci.