



Restitution de livebox chez orange

Par **laeyn**, le **23/01/2008** à **13:38**

Bonjour,

j'ai depuis qq mois changé de FAI , j'étais chez orange avec une livebox, suite à la résiliation de mon contrat je renvoie la livebox avec les papiers qu'Orange m'avait fourni.

Or , qq temps apres je recoi un papier de recouvrement pour une somme correspondante au montant de ma livebox que je n'ai pas restitué selon Orange.

Après plusieurs appels j'apprend qu'Orange n'a aucun trace de ma restitution.

Malheureusement , ayant déménagé entre temps , je nai plus la preuve de l'envoi.

Que puis je faire ? je pense que c'est aux services d'Orange de retracer le colis ave le numero du colis.

Merci.