



Reception facture france telecom sans être leur client

Par **kirzo**, le **05/03/2009** à **13:40**

Bonjour

J'ai reçu une facture de France télécom qui me réclame le paiement du déplacement d'un technicien. Ce déplacement a été demandé en 2008 par le FAI FREE suite a des dysfonctionnements sur ma ligne FREE

A l'époque j'étais client FREE en dégroupage total et donc absolument pas client France télécom. Depuis je ne suis plus client Free et je ne suis pas non plus client France Télécom Je ne comprends donc de quel Droit la société France Telecom reclame le paiement d'une facture alors que je n'étais pas leur client donc dans l'impossibilité de demander une quelconque intervention de leur part

Depuis j'ai reçu un courriel d'une société de recouvrement qui me reclame le paiement sous 48h et menace de lancer un recours en justice

J'ai appelé France Telecom qui me confirmer leur requête et ne veut rien entendre de mes explications

Que me conseillez vous ? ne pas répondre à ces courriers ?

Faire une réponse en explicant la situation ?

Dois je prendre ces menaces au sérieux ?

Merci de votre aide