



Produit non satisfaisant mais impossibilité d'annuler la vente

Par **mimicba**, le **15/07/2008** à **10:18**

Bonjour, j'ai acheté un canapé en cuir chez Cuir center il y a 1 an et demi. J'ai commandé le fauteuil correspondant en janvier mais à la livraison la couleur n'était pas la même. ils on repris le fauteuil mais maintenant ils me disent que l'on ne pourra pas avoir exactement la même couleur. Quand j'ai voulu annuler la commande ils me disent que ce n'est pas possible et proposeront des échantillons de couleur jusqu'à ce que l'on trouve la même... sans délai dans le temps. Est-ce que je peux annuler la commande? Merci