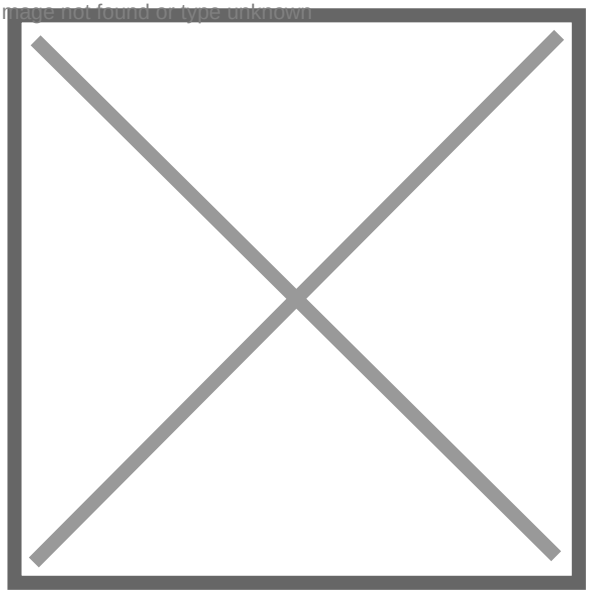
Image not found or type unknown



Produit recu non conforme --> litige site aux usa

Par **jidav**, le **15/06/2010** à **15:26**

Bonjour, j'ai commandé le 04/06/2010 un kit paintball complet sur PRIXUSA que j'ai payé 139,95 USD + 85 USD de frais de livraison.

Le soir même le gérant de la société m'appelle pour me dire qu'il se sont trompé sur le produit donc il me demande si il peut m'enlever le harnais et les pots compris dans le pack car sinon il serait trop perdant, donc comme l'erreur est humaine j'accepte.

Le 09/06/2010 je reçois le colis (je paye 40€ de frais de douanes) et lorsque je l'ouvres le pack est différent de celui commandé sur le site.
Je contacte donc le gérant pour lui demandé un remboursement totale (pack + livraison) et celui ci accepte de reprendre le pack mais refuse de prendre les frais de livraison à sa charge.

J'ai donc reçu un kit que je n'ai pas commandé et que je ne veux pas, l'erreur vient du site mais refuse de m'indemniser.
Sachant que les frais de livraison sont de 85 USD sans compter les frais de douanes, si je le revois je serais remboursé 139,95 et j'aurais payé 310 USD (toujours sans compter les frais de douanes).

Quels sont mes recours ?

Merci

Copyright © 2024 Experatoo.com - Tous droits réservés