



Problèmes lors de l'échange de canapés

Par **dede1977**, le **14/10/2009** à **17:52**

Bonjour,

j'ai acheté des canapés couleur chocolat en mars 2008 chez crozatier, le cuir étant de mauvaise qualité, ils se sont rapidement détériorés, et ont donc été échangés en juin 2009 MAIS les fermetures éclair qui tiennent les coussins sont grises claires et cela se voit alors que sur les canapés que j'ai acheté elles étaient couleur chocolat comme le cuir. Le magasin ne veut rien entendre, y a-t-il un recours?

Merci