



Problème réservation internet

Par **sophie77750**, le **23/01/2013** à **18:07**

Bonjour, suite à une réservation sur un site de voyage en décembre (voyage privée), voyage de trois jours en mai 2013 pour un grand prix de formule 1 , j'ai demandé si il était possible de modifier le vol de retour. On m'a indiqué qu'il était possible de modifier le vol en rajoutant une participation de 116 euros. J'ai donné mon accord par mail tel qu'il m'était demandé (j'en ai la copie). Un mois plus tard j'ai reçu un autre mail me disant que le prix de mon voyage était de 260 euros, avec un accord de ma part automatique alors que je n'ai rien confirmé. J'ai donc appelé le site ou on m'a répondu qu'aucune offre de 116euros n'avait été enregistré . Ce à quoi j'ai répondu que j'avais toujours en ma possession le mail avec la proposition de 116 euros et le mail de confirmation de ma part. Cela ne semble rien changer , le dois seulement accepter de payer , aucune solution ne m'est proposée

Ayant les pièces prouvant ma bonne foi et donc leur erreur , que puis je faire ? Quels sont mes possibilités de recours? Par avance merci.