



## Problème de réfrigérateur après réparations!!!

Par **menaud**, le **30/06/2007** à **09:54**

bonjour,

j'ai acheté un réfrigérateur/congélateur le 12 juin 2006 donc il a un peu plus de 1 an depuis peu. Ce frigo est garanti pièces, main d'oeuvre et déplacement pendant 2 ans.

Il est tombé en panne une première fois, il ne faisait plus de froid du tout. Ils sont venus le réparer sur place. 3 ou 4 jours plus tard il tombe à nouveau en panne. Ils reviennent le réparer et là il me change le compresseur, la valve, un rinçage et plein de gaz.

Il est de nouveau tombé en panne 2 jours après cette fois-ci. Ils le prennent pour le réparer en atelier et faire un essai.

3 semaines plus tard il me le ramène, ils ont changé encore le compresseur, un nouveau rinçage. Je leur ai stipulé qu'il allaient revenir car ce n'était pas la bonne panne.

Ils sont effectivement revenus le chercher 8 jours plus tard.

J'ai contacté le SAV car je ne voulais plus de ce frigo, je voulais un échange constructeur. On m'a répondu qu'il y avait une procédure à suivre et qu'ils devaient d'abord le voir aux ateliers avant de prendre une décision.

Je leur ai répondu que le frigo venait déjà des ateliers et qu'il était retombé en panne encore une fois. Cela fait 3 fois qu'ils me le réparent j'en ai marre car quand je fais des courses, je perd tout et les factures de courses ils ne me les remboursent pas!!!

Alors je ne sais pas ce que je dois faire car là ils l'ont repris, ils vont le réparer, l'essayer et s'il retombe en panne chez moi je fais quoi?

Pourriez-vous m'informer de la marche à suivre.

Merci beaucoup