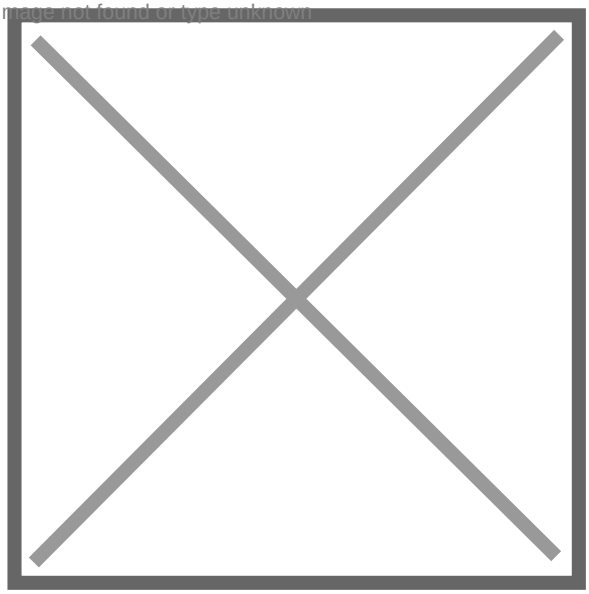
Image not found or type unknown



Probleme direct energie suite au changment de puissance kw

Par **Arnaqué direct Energi**, le **26/07/2011** à **17:29**

Bonjour,

Voici maintenant quelques mois, j'étais chez direct energie et étant en 9kw, je leur ai fait une demande pour changer de puissance pour passer à 6kw.
J'ai donc contacter le service client qui m'a envoyé un formulaire proposant le changement de puissance pour un coût de 35 € (sous réserve qu'il n'y ai pas de modification matériel).

Un technicien est intervenu et est resté à peine 5 min, pour faire un réglage dans le compteur...

Quelques temps plus tard j'ai reçu une facture me réclamant 120 € !!! dont 20 € ht pour déplacement sans intervention. (J'avais en effet eu un premier rendez vous mais je les avais contacté 48 heures avant l'intervention et le conseiller m'avait informé qu'il l'avait bien prise en compte).

J'ai donc contacté le service client pour leur demander une explication et apparemment cela est tout à fait normal qu'il réclame une telle somme.
La personne a été désagréable et m'a même menacé de me couper l'electricité si je ne payais pas la facture. Donc qu'es-je fait ? Et bien j'ai bloqué tous leurs prélèvements et je suis repassé chez EDF !!
A la clôture de mon contrat chez eux, ils ont donc déduit ce qu'il me devait (60€) et m'on mis au contentieux pour 65 € ~. Depuis il me harcèle..
J'ai donc vérifié chez erdf le prix d'un changement de puissance avec simple intervention et règlage du compteur, il facture cela 34.12 € voir ce lien "[fluo]http://www.erdfdistribution.fr/medias/Catalogue_prestation/ERDF-NOI-

CF_32E.pdf[/fluo]" / à la page 39.
Au final le tarif proposé par direc energie était donc bien 35 € mais pour je ne sais qu'elle raison ils ont tenté de m'arnaquer car en réalité, c'est eux qui me doivent 25 € ~...

Ma question, que dois je faire ? Je suis entrain de faire une lettre mais ayant le service contentieux sur le dos, je ne sais à qui m'adresser...
Dernière chose : NE PRENNEZ AU GRAND JAMAIS DIRECT ENERGIE !!! Un homme averti en vaut deux.

Cordialement,

Guillaume

Copyright © 2025 Experatoo.com - Tous droits réservés