



Problème avec bague 3 ors

Par **bridu**, le **30/07/2014** à **09:52**

Bonjour,

J'ai acheté une bague à ma fille 3 ors dans une bijouterie et l'or rose est devenu noir après que la bijouterie l'ai nettoyé, et les deux autres ors tout passé, plus aucun éclat. J'ai envoyé un mail à la direction mais personne ne répond. Je demandais le remboursement ou un avoir. que faut-il faire?

Merci pour vos réponses.

Brigitte