



## Prelevement bancaire abusif

Par **alabure**, le **30/05/2009** à **11:52**

Bonjour,  
j ai resilié un abonnement internet et restitué le modem aussitot  
or l operateur a quant meme prelevé 100 euro sur mon compte pour frais  
de non restitution de materiel  
apres un courrier avec preuves et plusieurs appels teleph au bout de 2  
mois je ne suis toujours pas remboursé  
que puis je faire ? merci