



Je ne parviens pas à recevoir le remboursement de mon sinistre

Par **clara59**, le **06/02/2008** à **15:42**

Bonjour,

Voilà, il y a quelques mois on m'a volé ma golf. j'ai donc portée plainte et prévenue mon assureur. j'ai transmis moi même les photos de mon véhicule à l'expert car mon assureur ne voulait pas les lui transmettre. j'ai donc eu le compte rendu de l'expert et depuis l'assureur ne veut pas me rembourser. Ils ont transmis le dossier à leur siège auquel j'ai fait un courrier. 4 mois après le sinistre je n'ai toujours pas reçu de remboursement. je n'avais pas encore fait ma carte grise lorsque le vol a eu lieu. Je leur ai fournie une attestation de l'ancien propriétaire et le certificat de cession. Ils ne veulent rien comprendre. En attendant j'ai dû faire un crédit pour me racheter un autre véhicule. Quel recours puis-je faire? Vont-ils me rembourser?

Merci par avance pour vos réponses.