



Mon operateur du net a oublié de me prelever

....

Par **cheese**, le **04/03/2009** à **17:40**

mon opérateur "orange" on fait une erreur , il on oublié de me prelever chaque mois mon abonnement depuis 8mois a peu pres. Il mon envoyé une lettre pour me soucrire de leur erreur et qui m'enverrai un echéancé . jusque la tous va bien , 3 jour apres je recoit une facture comprenant tou les mois a payer sous quelle que jour, sachant que moi et mon conjoint viennent de perdre notre travaille du a la crise , il nous est impossible de payer cette facture en une seule foi . leur attention sont de passer le dossier en contentieux afin de pouvoir faire un echéancier , ce qui du cout me fait entré sur une liste de mauvais payeur. que pui-je faire ?