



Offre de remboursement non reçue

Par **Guile66**, le **05/05/2009** à **10:29**

Bonjour,

J'ai souscrit à un forfait téléphonique au mois de novembre 2008 sur le site phoneandphone.com.

Dans cette offre, je bénéficiais d'un forfait téléphonique ainsi que la PS3 à 1 €. Pour cela, je devais payer la console 79 € et remplir une demande de remboursement pour 78 €. J'ai renvoyé tous les papiers nécessaires ainsi que l'offre de remboursement mais à ce jour je n'ai toujours pas reçu mon remboursement.

Après plusieurs appels à leur service, à chaque fois ils me renvoyaient des mails comme quoi ma demande était bien prise en compte et que j'allais être remboursé dans un délai de 7 à 10 jours.

A ce jour, je n'ai toujours rien reçu et je commence à m'impatienter. Pouvez-vous me dire ce que je dois faire et quel recours puis-je mettre en place.

Merci pour vos réponses.

Cordialement,
Guillaume