



Non respect des closes contractuelles telephone portable virgin m

Par **celinerobillard**, le **04/01/2011** à **01:21**

Bonjour,

Cela fait trois mois maintenant que je suis très ennuyée par le Service Clients Virgin Mobile. Pour faire simple et court j'ai du changer, par obligation, 2 fois de forfait et 1 fois de mon propre choix.

Il y a eu de nombreuses erreurs.

De nombreux appels payants ont dus être passés pour cela et à ma charge.

J'ai subit de nombreuses "défaillances techniques" "erreur de manipulation" et autre "problèmes de réseaux" sans indemnité mais avec pour seule réponse des excuses.

Ils ne m'accusent de rien si ce n'est de ne pas avoir encore assez de patience.

Nous sommes le 4janvier2010, je paye mon forfait mais je n'y ai pas accès.

J'ai appeler cette après midi le service clients, (avec un fixe donc appel surtaxé!) et cette fois le problème est sur le dos de la nouvelle année !

Plus de 15min de perdues encore en temps et en argent pour s'entendre dire des excuses inutiles.

Tout ceci devrait m'aider à mettre fin au contrat et partir ailleurs?

Que puis-je demander, ma tentative de reprendre un contrat me ré engage à chaque fois pour deux ans.

J'en suis aujourd'hui à 1janvier2013...

J'ai les contrats des différents forfaits, ça me fait beaucoup de papier pour un téléphone qui me pose beaucoup de problèmes.

Merci de l'attention portée à ce mail.

Dans l'attente d'une réponse miracle :)
Céline Robillard.