



Non respect delais livraison

Par **ivclod**, le **26/01/2009** à **14:49**

Bonjour,

A la veille de l'hiver, j'ai passé commande de 3 fenêtres en P.V.C. dont le bon de commande prévoit livraison pose semaine 51 /2008
là nous sommes semaine (5 /2009) et toujours rien malgré mes relances:

je note un double préjudice:

- au niveau de l' hiver froid, économie d'énergie non possible
- au niveau fiscal ; déduction différée d'un an

que peut-on faire ?

merci