



Livraison meubles incomplète

Par **Janoa**, le **12/01/2012** à **14:34**

Bonjour,

Suite à une commande passée en novembre dernier, les livreurs sont venus ce matin pour nous apporter nos meubles.

Hier nous avons donc passé la journée à vider les anciens meubles que nous avons stockés en attendant que l'acheteur que nous avons trouvé les récupère.

Jusqu'ici tout est normal.

La surprise c'est que les livreurs nous ont apporté un buffet sans portes ni étagères (que le caisson en fait).

Après avoir contacté le responsable du magasin, il nous garantie bien sûr qu'il va recommander les éléments manquants mais c'est un vrai souci car on ne peut pas ranger nos affaires ! Nous n'avons pas d'autre meuble pour les ranger en attendant donc il y en a un peut partout...

Je suis excédée. Quelle solution s'offre à moi ? Je dois préciser que nous avons refusé de payer le solde aux livreurs.

Pouvons-nous demander un rabais (geste commercial) sur le prix total (nous en avons quand même pour 5000 euros au total) ?

Merci par avance