



Litige suite à l'arret de mon abo internet 9c

Par **carette**, le **29/01/2009** à **19:46**

Bonjour à tous,

Je suis actuellement en litige avec la société 9C/SFR. J'ai en fait résilié mon abonnement en février 2008 en renvoyant mon modem par LRAR.

Ma résiliation n'a apparemment pas été prise en compte et j'ai continué à recevoir des factures, j'ai donc renvoyé un certain nombre de courrier en lettre simple puis en LRAR.

J'ai enfin en septembre obtenu de 9c un courrier simple me notifiant de leur erreur et de la fin de la procédure (j'ai rangé ce courrier et ne remet plus la main dessus).

Je n'ai plus eue de nouvelle et maintenant la société INTRUM JUSITICIA me met en demeure de payer je leur ai fait parvenir un courrier avec l'ensemble des documents en ma possession ce qui n'a bien entendu rien changé.

Je reçois aujourd'hui un courrier de mise en demeure de payer de la part d'un Huissier, que je ne souhaite toujours pas payer.

Pouvez-vous m'aiguiller sur la démarche à suivre pour arrêter tout cette histoire qui devient relativement absurde ? Dois-je attendre les prochains courriers et aller ainsi jusqu'au tribunal pour 86€ ?

Merci d'avance
Steeve

Par **domi**, le **29/01/2009** à **20:49**

Bonsoir, cette société est connue pour son "harcèlement". Vous êtes en règle avec SFR le 9

donc laissez tomber ! Ne répondez pas aux courriers et ne leur téléphonez pas ! Vous allez recevoir encore des courriers de menaces , de remise de dossier à l'huissier etc....n'en tenez pas compte , ils finiront par se lasser mais ça prendra un peu de temps ! Domi

dans "rechercher sur experatoo" en haut à droite , entrez "intrum justicia" ça vous donnera une idée....

Par **gloran**, le **02/02/2009** à **00:52**

Bonjour,

Plusieurs remarques :

1) Vous dites que vous avez rendu le matériel en recommandé AR, mais avez vous notifié la [s]résiliation [/s]en recommandé AR ? C'est tiré par les cheveux mais si vous avez rendu le matériel sans résilier dans les formes avant, mauvais point.

Si c'est fait, aucun souci, transmettez une copie de l'AR de résiliation à INTRUM en la menaçant de plainte au pénal en cas de harcèlement (cf lien en bas).

2) le courrier notifiant l'erreur de neuf / SFR

Retrouvez-le, c'est l'arme absolu !

En effet, quand un créancier transmet au débiteur un courrier par lequel il renonce à la créance (en reconnaissant son erreur dans votre cas), ce courrier devient alors une présomption irréfragable de paiement : cela veut dire que le créancier perd tout droit à affirmer le contraire et réclamer la créance par la suite... ce qui clos de fait le dossier.

Donc en résumé :

- si vous avez le courrier de renoncement,

ou

- si vous avez l'AR de la résiliation (attention je ne parle pas du matos mais bien de la résiliation de l'abonnement),

==> vous êtes couvert, aucun juge ne les suivra (100% sûr, je dis bien 100%, pas 99%, surtout que les juges sont las d'instruire ces affaires-là).

Sinon, il reste la prescription, d'un an seulement, **article L34-2 du code des postes et communications électroniques** :

*"[fluo](...) La prescription est acquise, au profit de l'utilisateur, pour les sommes dues en paiement des prestations de communications électroniques d'un opérateur appartenant aux catégories visées au précédent alinéa lorsque celui-ci ne les a pas réclamées **dans un délai d'un an** courant à compter de la date de leur exigibilité.[/fluo]"*

Vous parlez de février 2008, nous sommes en février 2009, vérifiez les dates. Avec un petit rappel : seule le lancement effectif d'une action en justice interrompt la prescription, aucune mise en demeure - même en recommandé AR (d'ailleurs sinon ça n'est pas une mise en demeure) n'interrompt la prescription (dixit cour de cassation).

Vérifiez la date du premier impayé non honoré, point de commencement du délai de la prescription.

Sincèrement, cela m'étonnerait qu'ils arrivent à être dans les temps, et même qu'ils lancent une action pour 86 euros.

Rappelez aussi à 9 de surveiller son mandataire, 9 pourrait aussi être condamné pour les dérives de son mandataire (novembre 2006 tribunal de Lyon, Wanadoo condamné pour les dérives de... Intrum me semble-t-il lol).

Consultez ce lien, tout y est et notamment les cas de dérives et les articles de code à avancer dans un courrier :

http://fr.wikipedia.org/wiki/Recouvrement_de_cr%C3%A9ances

Par **carette**, le **02/02/2009** à **11:27**

Bonjour,

J'ai bien notifié la résiliation en LRAR ayant suivi la démarche donnée par le service client au téléphone.

J'ai par ailleurs envoyé une copie de mon dossier complet à INTRUM par recommandé avec lettre d'accompagnement.

Pour répondre à la dernière question j'ai résilié début février donc la première facture non payée date de fin Mars et donc le premier impayé de Mai.

Encore merci pour ces réponses.

Je posterai la conclusion lorsque toute cette affaire sera terminée.

Par **gloran**, le **02/02/2009** à **19:00**

Effectivement, tenez nous au courant, nous vous en serions gré. Il est en effet intéressant de suivre de près les activités de cette société et les dénouements des dossiers, cela pourra certainement aider d'autres personnes.

Cordialement