



Litige operateur telephonique

Par **boubouay**, le **15/06/2011** à **19:55**

Bonjour,

Suite a une perte par la poste du téléphone que je devais renvoyer a nrj, ces dernier ont continué de prélever sur mon compte. j ai donc refuser leur prélèvements puisque le téléphone était perdu et que je n'utilisais pas la ligne.

je les ai donc prévenus que je me retournais contre la poste qu ils veuillent bien patienter un peu.

Or nrj ma transféré auprès de son service de recouvrement recocash, lla facture ne cesse de monter etils me menace. j aimerai savoir comment je peux d une part moi me protéger et stopper cette inflation de frais:780€ et ensuite savoir si le fais de résilier unilatéralement ds de telles conditions, est ce légale

merci d avance

ps si vous avez aussi une solution pour la poste qui elle me propose 69€ de remboursement pour un colis perdu alors que ce colis est un iphone 3gs (a l'origine du premier litige) merci