



Litige avec agence iconcept

Par **Lisa33**, le **09/06/2011 à 12:19**

Bonjour,

Je souhaiterais des conseils et avis assez urgents concernant une situation de litige compliquée qui m'arrive actuellement. J'espère ne pas m'être trompée d'endroit, je ne connais rien à tout ça.

J'ai amené il y a plus de 6 mois mon ordinateur portable personnel (mac), touché par de l'eau dans une agence iConcept pour faire un diagnostic technique car il ne s'allumait plus. Il s'est avéré qu'il s'agissait de la carte mère qui était touchée mais le disque dur était intact. Le remplacement de la carte mère étant aussi cher qu'un ordinateur neuf, je n'ai pas demandé la réparation de mon ordinateur, j'en ai racheté un autre ailleurs. J'ai laissé ma machine endommagée à l'agence assez longtemps, n'ayant pas le temps de venir la récupérer.

Samedi dernier, j'ai voulu aller récupérer ma machine, on m'annonce alors que quelqu'un est déjà venu la récupérer une semaine plus tôt... L'hôtesse d'accueil de l'agence se serait trompée de fiche avec quelqu'un qui avait un nom de famille assez proche du mien et le même ordinateur en dépôt dans leur agence. Toujours est-il qu'elle a donné mon ordinateur à quelqu'un d'autre.

La personne devait ramener mon ordinateur à l'agence mardi ou mercredi (hier), mais il ne l'avait toujours pas ramenée hier soir.

Etant donné que l'ordinateur ne s'allume pas, mais que le disque dur est intact, la personne qui a eu mon ordinateur avait potentiellement accès à toutes mes données (mails, photos, codes....) avec un boîtier de disque dur, ou en réseau... J'ai donc écrit un courrier que je voulais faire signer par l'agence, comme quoi ils attestent que pendant 15 jours (voir plus si je n'ai pas récupéré la machine demain) ils ont donné mon ordinateur à quelqu'un d'autre qui a pu conserver toutes mes données et qui pourrait éventuellement s'en servir ultérieurement. Le responsable d'agence n'a pas accepté de signer ce courrier, et m'a dit qu'il allait appeler

son avocat pour lui demander conseil, en prenant un ton relativement sardonique et sûr de lui, probablement pour m'impressionner. Je dois retourner à l'agence iConcept aujourd'hui pour qu'il me dise ce qu'il en est et pour récupérer (j'espère) mon ordinateur.

Que puis-je faire s'il refuse toujours de signer mon courrier? Dois-je porter plainte? Quels sont mes moyens de pression ou mes recours?...

J'attends tous vos conseils, même sur les choses à ne pas dire ou à dire dans un cas comme celui-là car j'avoue être un peu perdue...

D'avance merci!

Lisa