



Installation d'une chaudière défectueuse

Par **archenty**, le **20/12/2009** à **11:35**

Bonjour,

J'ai acheté une chaudière à biomasse (bois pelet) pour ma maison principale. Initialement installée le lundi de la semaine 32, l'installation a été retardée semaine 36. Suite à des erreurs de quotes, nous sommes passés au frais de l'installateur d'un ballon tampon de 1000 litres à deux de 500, de 6 mètres de tuyau d'évacuation des fumées non isolé à 11 m isolé thermique.

15 semaines plus tard, 5 fuites constatées, oubli de ventilation de la pièce, détérioration de notre véhicule par malveillance, la chaudière ne fonctionne pas. Nous avons eu des incidents avec des pointes à 140° d'eau chaude dans la chaudière, la maison n'a jamais dépassé les 17°.

Nous avons un enfant de 18 mois et un de 3,5 ans. La plus petite ne cesse d'être malade. Pour nous préserver, nous avons remis le chauffage au propane que nous avions par chance conservé/18 000 des 20 000 € ont été payés nous avons diligenté le fabricant de la chaudière ce vendredi qui a identifié le problème.

Après 3 heures l'installateur qui a constaté le problème s'est avoué incompetent. Il transfère son schéma hydraulique à son cabinet d'étude. À ce jour, aucune solution. Nous avons engagé des coûts importants, et chauffons avec une énergie chère imprévue dans notre budget.

Nous aimerions contraindre l'installateur à des pénalités et une assurance de fonctionnement.

Merci pour votre conseil et expertise

cordialement

benjamin archambault

Par **jeetendra**, le **20/12/2009** à **11:56**

[fluo]Direction départementale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes du Val d'Oise[/fluo].

Immeuble le Montaigne,

6,boulevard de l'Oise,

95036 Cergy-Pontoise CEDEX

Permanence d'accueil des consommateurs :

De 14h à 17h, du lundi au vendredi,

sans rendez-vous

Téléphone : 01 34 25 45 00

[fluo]ADIL DU VAL-D'OISE (Cergy)[/fluo]

13, boulevard de l'Hautil

95092 CERGY Cedex

un seul numéro d'appel : 0 820 16 95 95 (0.12ct/mm)

[fluo]UFC - QUE CHOISIR de Pontoise[/fluo]

Centre Socio-Culturel "Les Louvrais"

2, Place de la Fraternité

95300 PONTOISE

Tél : 01.30.32.12.12

Bonjour, contactez la Dgccrf, les Associations ADIL, Ufc Que Choisir à Pontoise, expliquez leur ce qui vous arrive, ils tiennent des permanences juridiques, vous recevront et vous aideront à trouver une solution rapide et satisfaisante à ce délicat problème de chaudière défectueux, courage à vous, bon dimanche.

Par **archenty**, le **20/12/2009** à **12:33**

Bonjour

mille merci pour cet ensemble de bonnes idées.

je les contacte des demain

bon dimanche

bien cordialement

benjamin