



Facture veolia litige sur le m3 consommé

Par **faucherette**, le **25/01/2013** à **16:04**

[fluo]bonjour[/fluo]

veolia veut me facturer un ajustement car mes factures semblent avoir été estimées depuis 2008

ET EFFECTIVEMENT SUR Celles CI c'est bien marqué estimées sur chacune d'entre elles mais je suis septique comment je peux me rappeler si une personne est venue relevée le compteur chaque année il me semblait qu'il y avait une estimation et une vraie facture tous les ans?

sur Evidemment quand ils font leur estimation elles sont toujours plus basses que votre consommation réelle...

et ils se sont rendu compte d'après le relevé de compteur que leur agent a effectué en janvier 2013 que 259 m cubes avait été consommés en plus que ce que j'ai déjà réglé tout les ans mais de 2008 A 2013 EVIDEMMENT Je me demande si c'est possible que personne ne soit passé depuis 2008!...?

Ils ont le droit de prendre autant d'arriérés?

merci de me renseigner si vous le pouvez