



## Facture payée et prestation non fourni en entier

Par **grelier**, le **17/11/2009** à **09:48**

Bonjour,

Début octobre j'ai fait appel à une société pour déboucher mes canalisations et faire une inspection vidéo avec fourniture d'un rapport et un DVD interactif.

J'ai payé 580 € au final. La société m'a informé que l'envoi du rapport se faisait au moment de l'encaissement du chèque.

Le chèque a été encaissé au alentours de 10 octobre. Depuis, j'ai envooyé un mails, j'ai appelé 5 fois la société qui ne me donne aucune explication, ils cherchent le rapport.

Que faire pour obtenir réparation, où l'obtention de mon DVD et du rapport d'intervention ?