



Facture d'artisan non reçue

Par **bourgeois**, le **28/01/2010** à **20:00**

Bonjour,

un artisan m'a installé un climatiseur en juillet pour lequel j'ai eu la facture (après paiement) je me suis battue pour qu'il me remplace cet appareil car il ne correspondait pas à ce que j'avais commandé (en clair j'avais déjà 2 mitsubishi installés par le même artisan et il m'avait imposé une marque moins performante) ce que j'ai obtenu après plusieurs mois (au même prix d'ailleurs)

mais il ne m'envoie pas la facture correspondante malgré 3 rappels

ça m'ennuie pour la garantie car je dispose d'une facture ne concernant pas le bon appareil comment puis-je l'amener à m'envoyer la facture rectificative ?

merci d'avance de vos conseils

cordialement