



Erreur garantie véhicule occasion

Par **DIVEIN66**, le **18/02/2008** à **11:27**

J'ai acheté un véhicule d'occasion chez un concessionnaire VOLVO avec une extension de garantie pièces et main d'œuvre 24 mois avec remboursement par sinistre illimité. Suite à un défaut de boîte de vitesse le concessionnaire a demandé un accord à l'assurance pour une prise en charge de l'échange de la boîte. L'assurance rembourse les frais à concurrence de 2300 € HT et l'échange coûte 5000€HT. Le concessionnaire me demande donc de payer la différence soit 1700€.

Il semblerait que le vendeur l'hors de l'enregistrement du véhicule ai oublié de notifier cela sur mon carnet de garantie.

Quelles sont les recours possibles afin que je sois pas obligé de payer ces 1700 €?

Merci de vos réponses