



Erreur de prénom sur billet d'avion

Par **claire**, le **10/10/2011** à **16:21**

Bonjour,

une agence de voyage refuse de rectifier le prénom sur mon billet d'avion que j'ai déjà réglé, je suis désespérée car je risque d'être bloquée à l'aéroport, quel recours pourrais-je avoir ? sachant que la responsable de l'agence a rédigé le billet sans même me demander une pièce d'identité, je lui ai fait remarqué immédiatement l'erreur qu'elle ne veut toujours pas assumer.