



Sav electromenager chez boulanger/electrodépot

Par **zozo**, le **08/03/2008** à **22:58**

Bonjour

En décembre 2007, j'ai acheter au magasin ELECTRODEPOT de vitrolles (13)une machine a pain garantit un an.

En mars 2008, cette machine tombe en panne, entre temps j'ai demenager sur Besancon(25). J'avais poser la question du SAV chez ELECTRODEPOT, pour savoir si il etait valable dans toute la france. Ces derniers m'ont repondu qu'en cas de problèemes toute les enseignes ELECTRODEPOT assuraient le SAV, ou alors par les enseignes BOULANGER si je residai trop loin d'un magasin ELECTRODEPOT.

Les enseignes ELECTRODEPOT sont des filliales à 100% de BOULANGER.

Une fois la panne arrivè, j'appelle le SAV d'ELECTRODEPOT, ces derniers le disent que l'agence ELECTRODEPOT la plus proche se trouve a Strasbourg (67), mais qu'exceptionnelement le magasin BOULANGER de Besançon peut assurer le SAV.

Donc de ce pas avec un numero d'incident, transmis à BOULANGER Besançon, je me dirige vers cette enseigne avec la machine sous le bras. Et la stupefaction, BOULANGER me refuse le SAV en me disant que BOULANGER ne traite pas le SAV d'ELECTRODEPOT, qu'il s'agit d'une enseigne sans rapport avec eux.

Sur le coup je recontacte le SAV d'ELECTRODEPOT, et ce dernier me dit que BOULANGER assure le SAV d'ELECTRODEPOT, uniquement sur le gros electromenager (frigo) ou les TV plasma!

Des lors je me pose la question suivante, y a til un refus de prise de garantie de BOULANGER?

Suis je dans mon droit, lorsque je demande que BOULANGER Besancon assure le SAV? On t'il le droit de refuser le SAV de leur filliale?

Pourquoi refuser le SAV de l'electromenager leger alors que la garantie est comprise dans le prix, comme pour le gros!?

Si vous pouvez repondre a mes questions pour obtenir gain de cause
je vous remercie