



échange ? remboursement ?

Par **jessyka**, le **17/05/2008** à **11:35**

Bonjour,

[s]Voici mon probleme:[/s]

J'ai acheté un contour de lit dans un magasin d'une valeur de 99€, le contour de lit est resté en magasin car ils ne font pas les livraisons donc j'ai juste à aller le chercher. A la base j'avais remarqué sur leur catalogue un contour de lit qui était vendu avec le sommier seulement arrivé devant le magasin sur la porte d'entrée il y avait marqué (lit sans sommier) et je comptais l'acheter mais il me fallait un tour de lit absolument je n'ai pas pris le temps de réfléchir et j'en ai acheté un autre seulement après réflexion je ne veux plus le prendre (j'ai trouvé mieux au même prix dans un autre magasin). En retournant pour leur demander de me rembourser ils ont refusé pour cause de non remboursement. Comment faire?