



Dysfonctionnement chauffage tous les ans

Par **shock2a**, le 14/12/2010 à 21:56

Bonjour,

J'ai fait installé lors de la construction de ma maison un système de climatisation/chauffage de grande marque par un professionnel.

Cette installation a été faite début de l'été 2009.

Depuis, chaque hiver le chauffage tombe en panne lors des périodes de froid, chose fâcheuse pour un chauffage.

Durant l'hiver 2009, nous sommes restés 1 mois sans chauffage.

Il y a eu plusieurs interventions de l'installateur, plusieurs changements de composants électroniques.

Actuellement, cela fait 2 semaines que cela ne marche plus, avec les mêmes causes de dysfonctionnement.

L'installateur va faire intervenir le fabricant mais cela fait 1 semaine que nous attendons une date d'intervention.

En résumé, il fait 10° dans la maison, l'installateur renvoie la responsabilité du fabricant et refuse de faire un changement pur et simple de l'installation à sa charge, et nous sommes pendus au téléphone du fabricant.

Quels sont les responsabilités des uns et des autres ?

si j'achète des chauffages d'appoint, qui doit me les rembourser ?

Quelles sont les obligations des professionnels et fabricants ?

Quels sont mes recours ?

Aidez moi !! je ne sais plus quoi faire !!