



Discounteo retarde chaque fois la livraison

Par **najoua**, le **27/11/2012 à 02:00**

bonsoir,

j 'ai passé une commande chez discountéo en passant par son partenaire pixmania le 21 octobre pour un produit qui été en stock,aujourd'hui 27 novembre je n 'est toujours pas été livré.

je téléphone regulièrement ,c 'est une intermediaire qui me dit a chaque fois :je transmet en urgence votre dossier, vous serais contacté par un responsable dans les 24 heures,je n 'est jamais été rappelé.

que me conseillez-vous de faire.

merci d'avance

Par **Daniel Broche**, le **28/11/2012 à 09:21**

Bonjour

Pourriez vous me donner votre numéro de commande Pixmania afin que je regarde d'ou vient ce probleme et que l'on organise très rapidement votre rendez vous de livraison

Cordialement

D.Broche

PDG Discounteo.com

Par **najoua**, le **28/11/2012 à 12:46**

bonjour,
voici mon numéro de commande:BPXCCL1327553748
merci d'avance
f.ham-mouti

Par **najoua**, le **30/11/2012 à 15:21**

bonjour,
Monsieur le PDG de discounteo,
avez-vous vérifier pourquoi je ne suis pas livré?
bien à vous?
F.Ham-mouti