



Devis et factures artisan

Par **lutece52**, le **17/05/2017** à **20:13**

Bonjour,

J'ai fait appel en février et mars 2015 à un electricien pour des travaux de rénovation. Un devis a été établi pour une partie des travaux pour lequel j'ai donné mon accord (signature). Quelques travaux supplémentaires ont été réalisés sans devis supplémentaire. Une première facture correspondante au devis m'a été envoyée le 07/03/2015, cependant, je ne l'ai pas réglée du fait de ces quelques travaux manquants sur la facture. Une deuxième facture m'a été envoyée après multiples rappels de ma part fin septembre 2015 mais cette fois-ci avec un détail en heures travaillées et non plus en acte... Le surplus est de 3200€ !!!!! J'ai refusé le règlement après une entrevue avec l'artisan spécifiant que le montant était inconsideré, le détail incompréhensible et que la fin de chantier montrait des anomalies. J'ai versé un acompte de 2000€ à cette date (correspondant aux travaux de la première facture)... Depuis plus de nouvelles !!

La semaine dernière, l'artisan me met en demeure de payer le solde (4000€).. Quels sont mes recours ?

Merci par avance de votre aide